



Nudging en Veiligheid

Lunch-webinar



UNRAVEL

'The hospital of doom'

- > **3x** grotere kans om te sterven bij anesthesie
- > **26%** meer kans om onnodige medicatie voorgeschreven te krijgen
- > Dokters en zusters wassen hun handen **10%** minder vaak

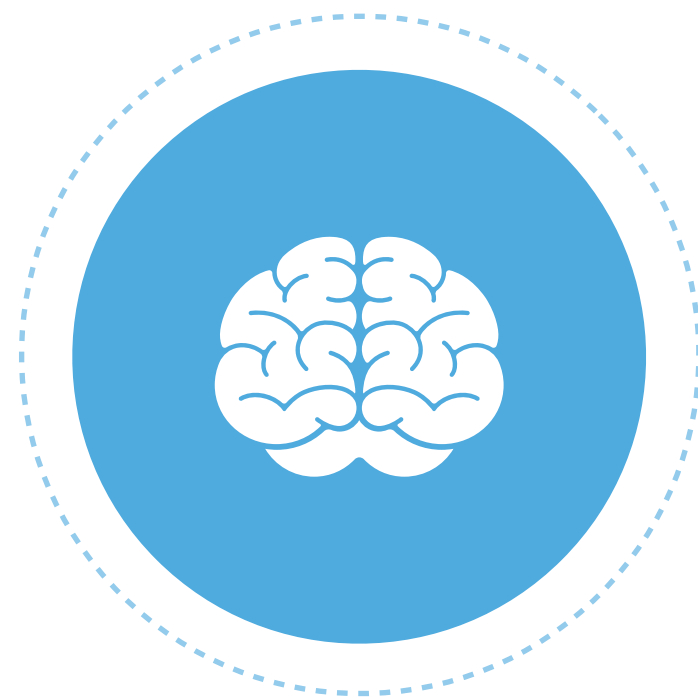


Middag
VS
Ochtend



Nudging en Veiligheid

Topics van vandaag



Ons onbewuste brein

Waarom voldoet een goede nudge?



Nudging en veiligheid

Laat je inspireren door voorbeelden van effectieve nudges binnen veiligheid



Nudging do's and dont's

Aan de slag met nudging binnen veiligheid? Dit is waar je op moet letten

De ingrediënten van een effectieve nudge

EAST

a
s
y

t
t
r
a
c
t
i
v
e

o
c
i
a
l

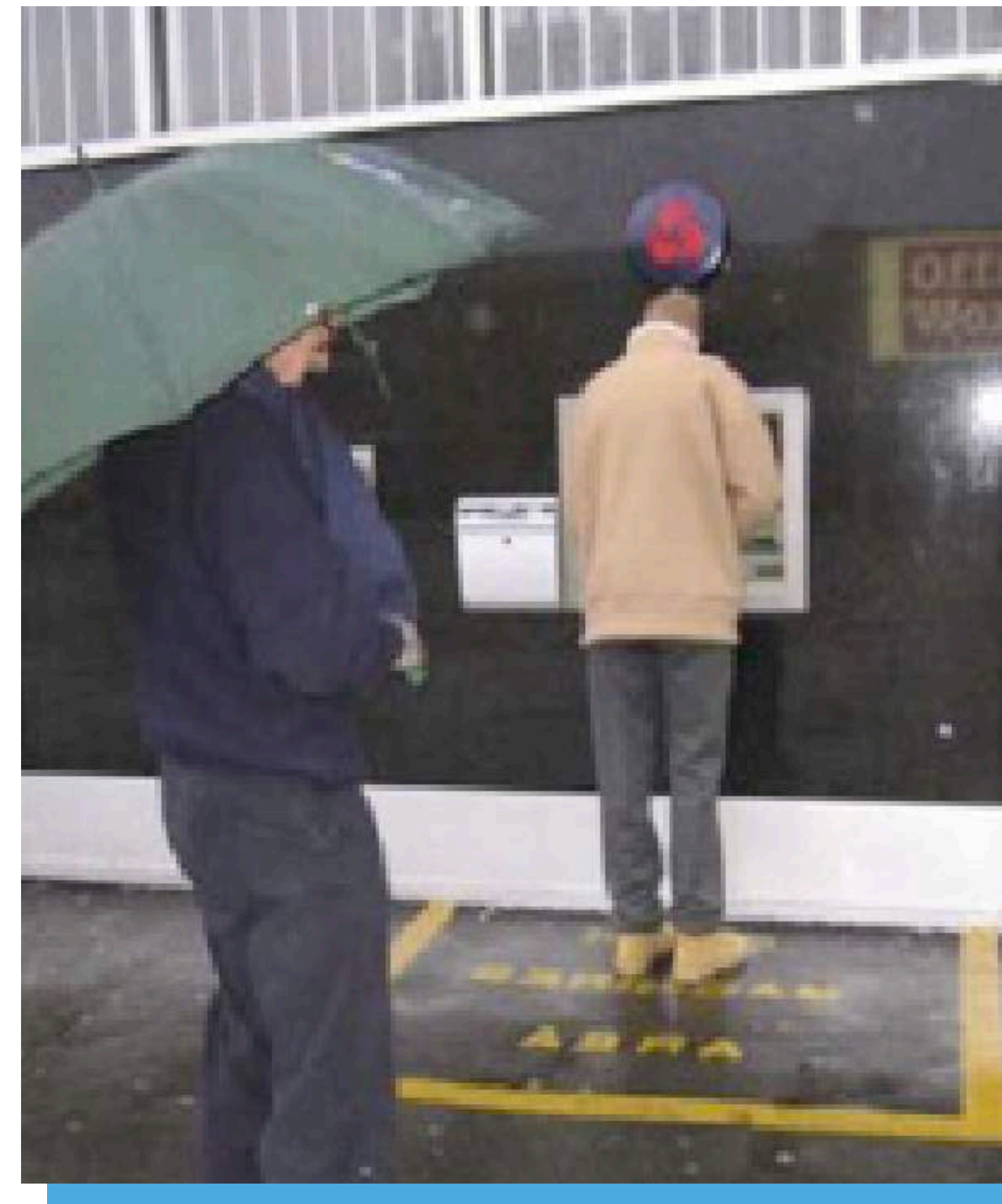
i
m
e
l
y

Situational Crime prevention - EASY

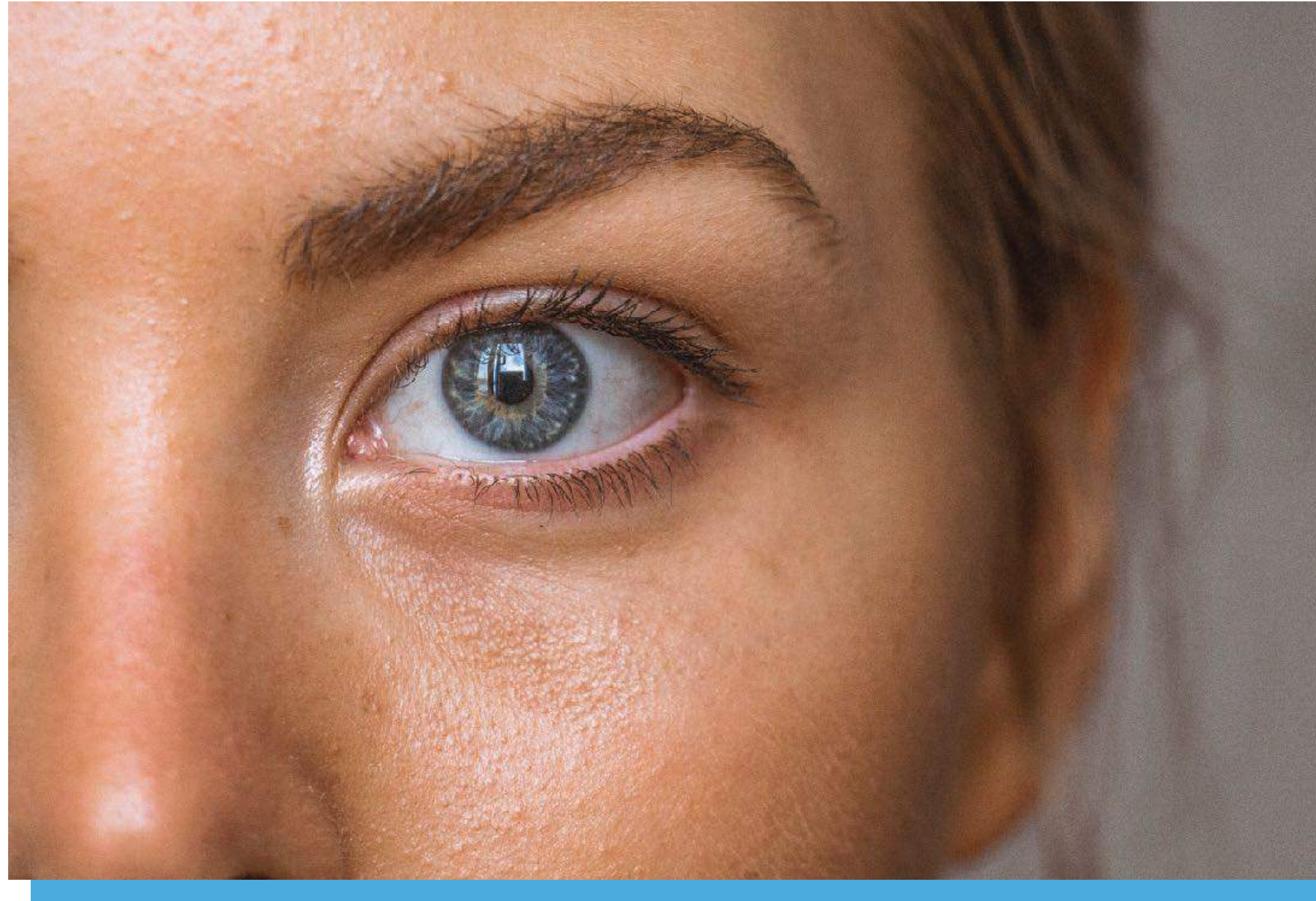
- Criminelen wegen kosten en voordelen af voordat ze crimineel gedrag vertonen.
- Oplossing: lastiger maken om het doel te behalen en de (perceptie) van de beloning verminderen zodat het minder aantrekkelijk wordt
- **Voorbeeld.** Simpelweg weghalen van cash in bussen leidt tot minder diefstal in bussen
- Minstens net zo interessant: systeem 1 nudges



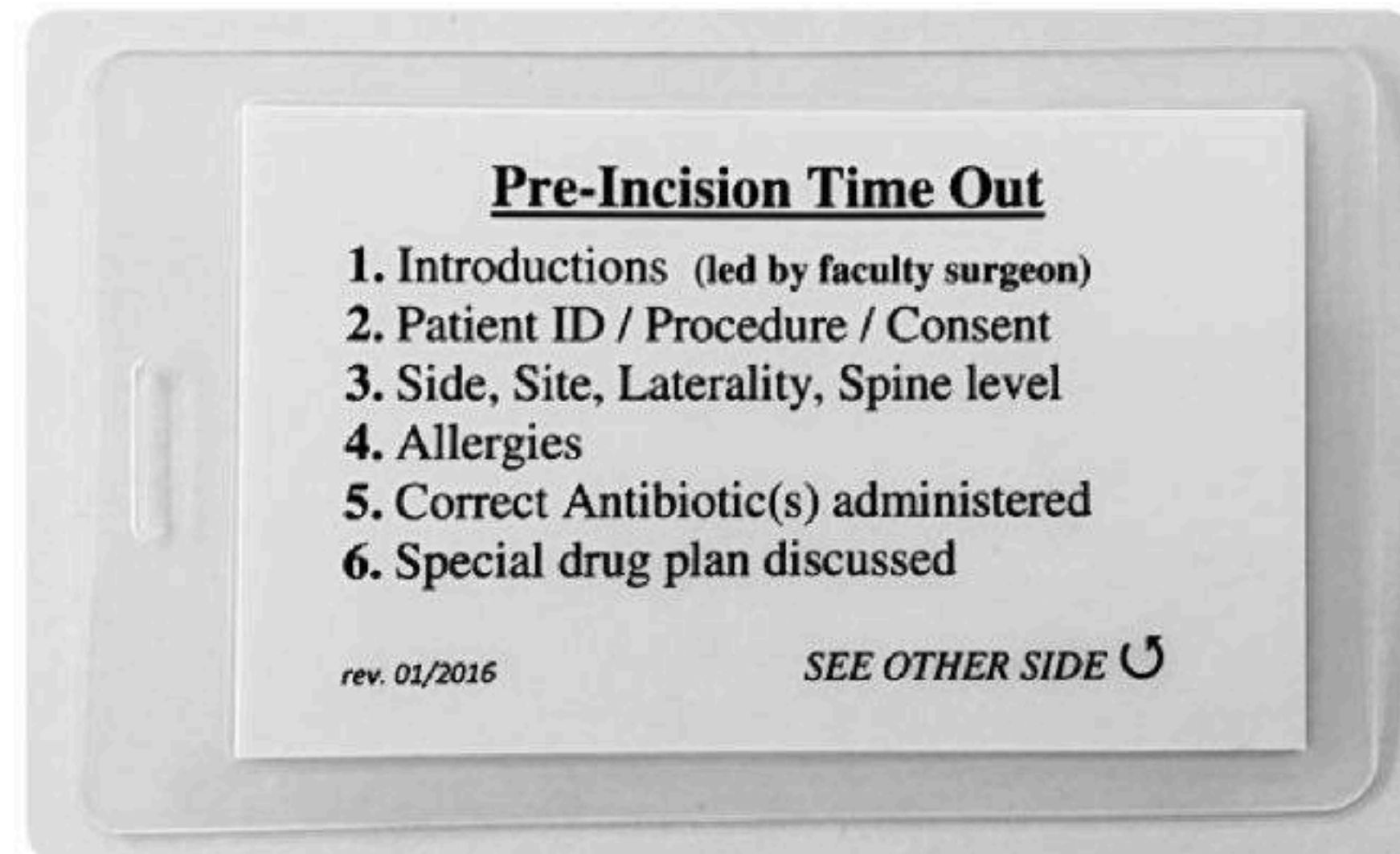
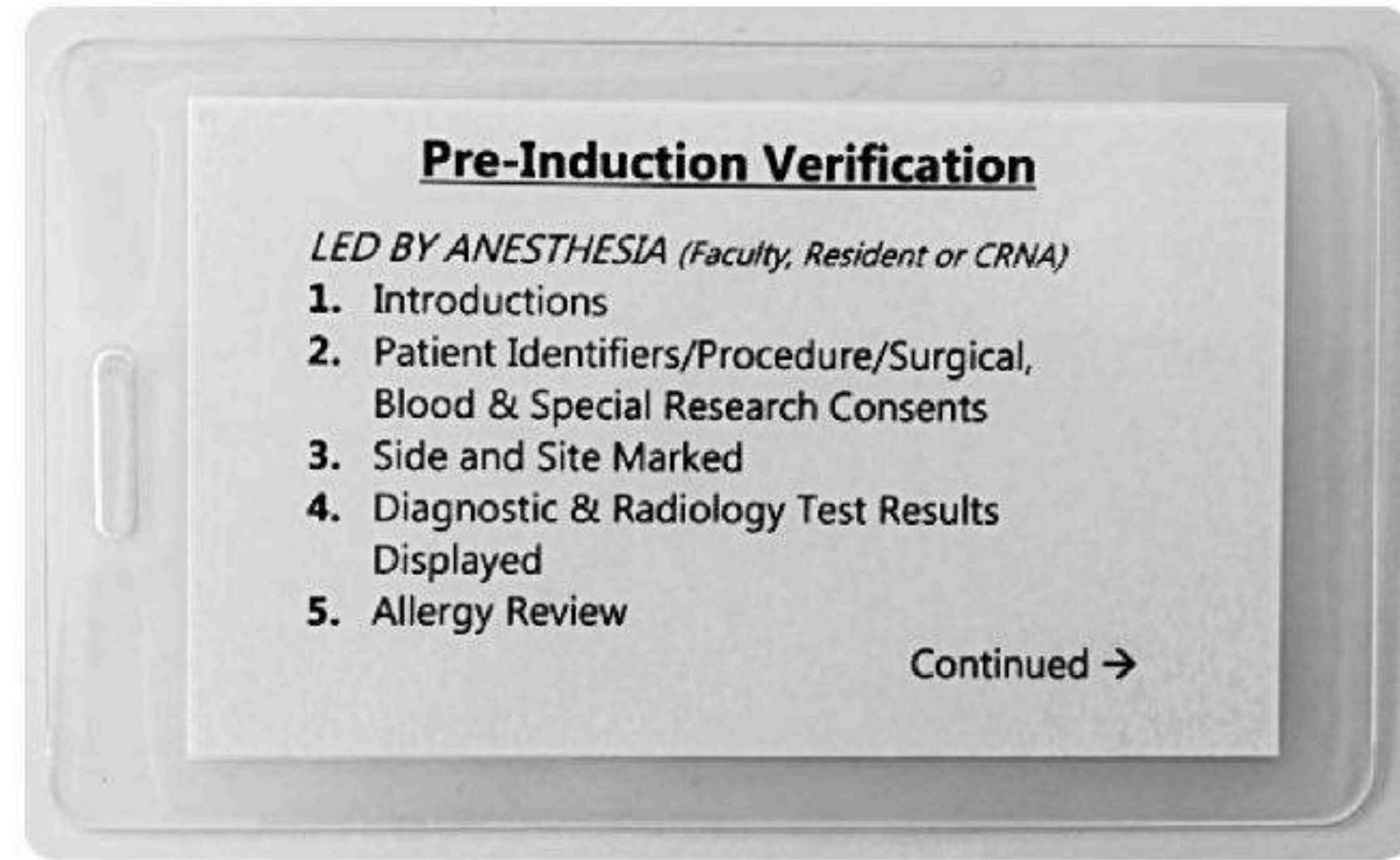
Veiligheid bij pinautomaten - ATTRACTIVE



Social - De rol van mensen



Timely (Oplossing Hospital of Doom)



“Vigilance breaks”

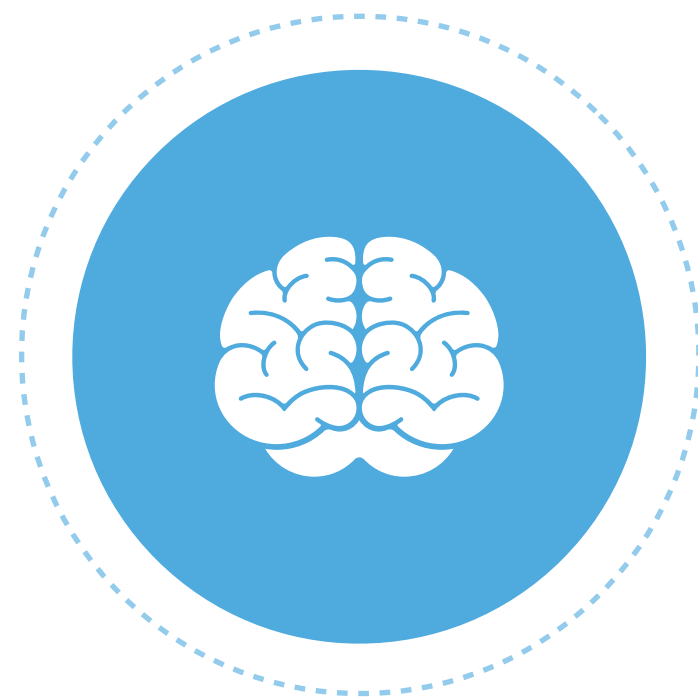
Korte pauzes en checks
inbouwen voor risicovolle
momenten

-18% mortaliteit



Nudging en Veiligheid

Topics van vandaag



Ons onbewuste brein

Waarom voldoet een goede nudge?



Nudging en veiligheid

Laat je inspireren door voorbeelden van effectieve nudges binnen veiligheid



Nudging do's and dont's

Aan de slag met nudging binnen veiligheid? Dit is waar je op moet letten

Eigen veiligheid - gordels omdoen



**MAMA HEEFT
BELOOFD ME ALTIJD
VAST TE KLIKKEN**

BELOOF HET OOK OP
BELOOFD.be

V.V.L. Jan Peeters: Stationsstraat 113, 2003 Mechelen

Verkeersongelukken en snelheid

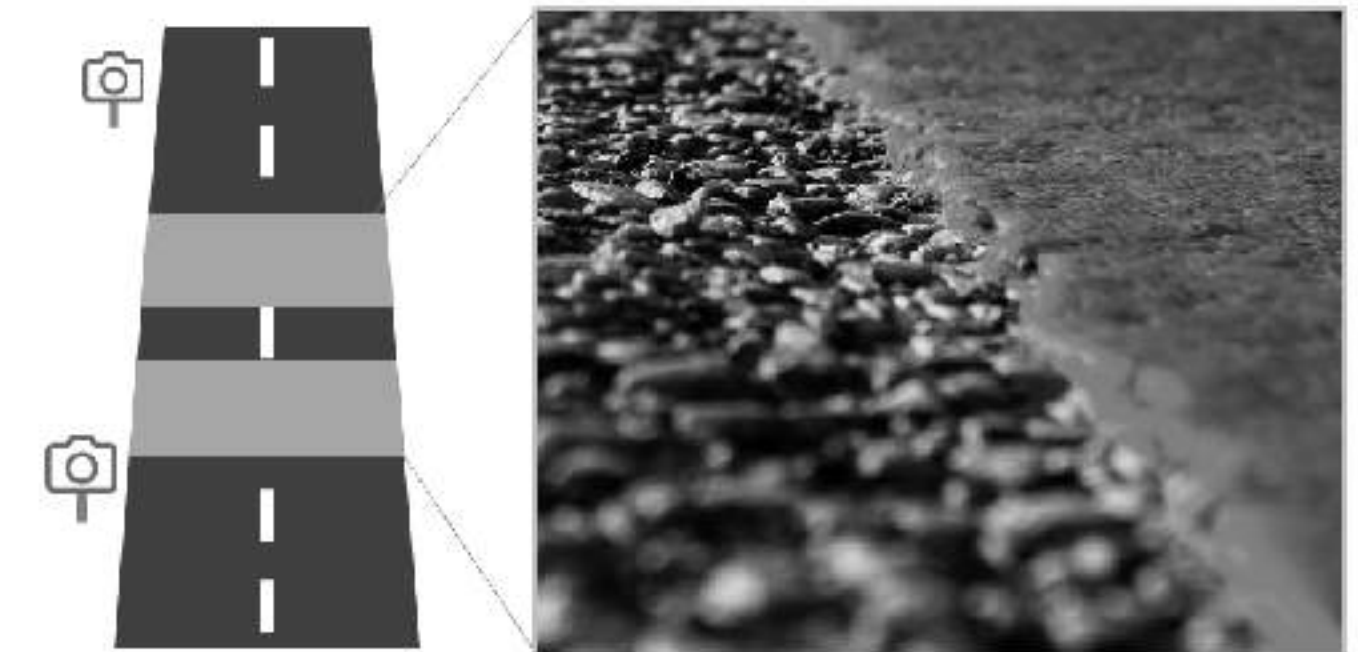
SHOCK NUDGE



OPTICAL NUDGE

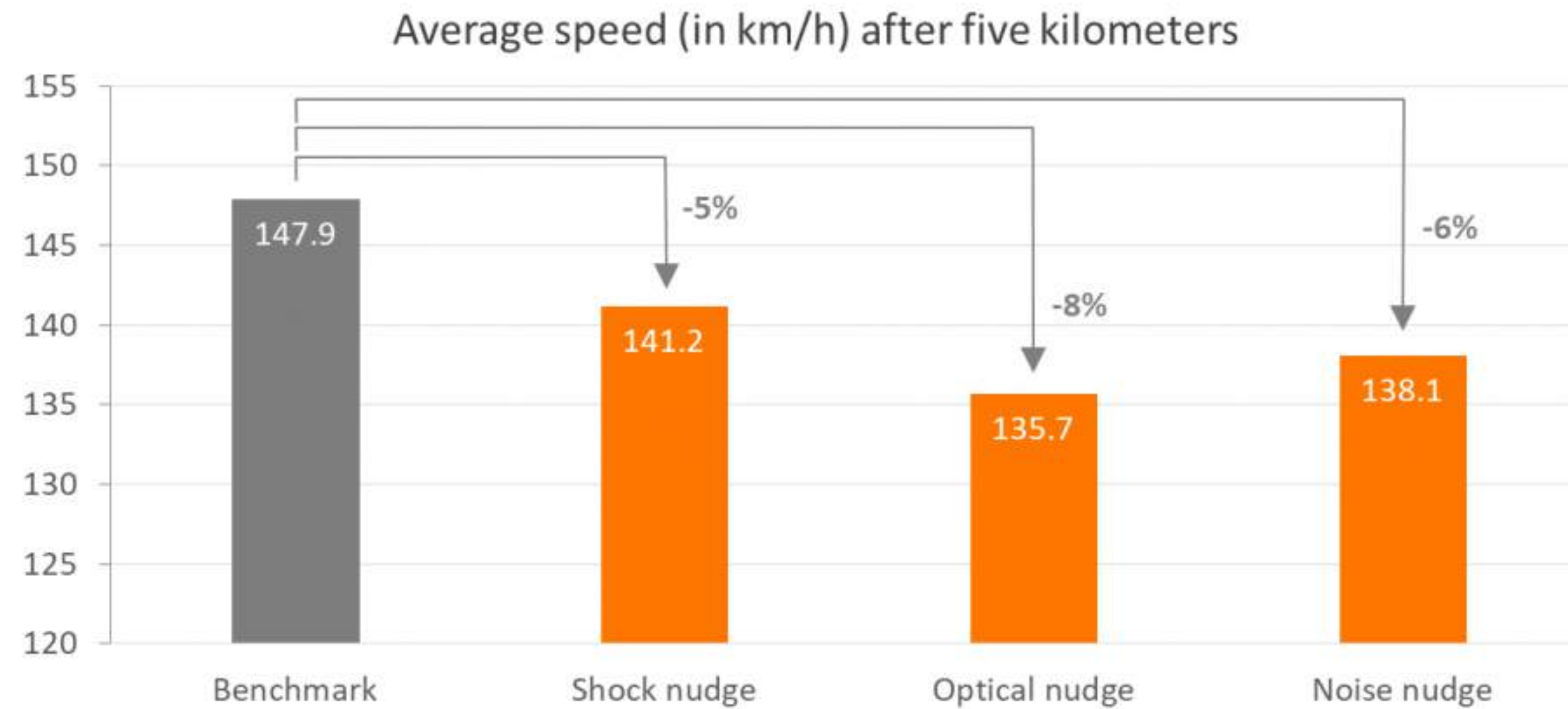


NOISE NUDGE



Verkeersongelukken en snelheid

RESULTS



Nudging toegepast

Door rood fietsen voorkomen - wachttijdperceptie



Bron. In de [buurt.nl](https://www.indebuurt.nl)

Hygiëne en Veiligheid



Badiora, A. I., Wojuade, C. A., & Adeyemi, A. S. (2020). Personal safety and improvements concerns in public places: An exploration of rail transport users' perception. *Journal of Place Management and Development*.

Geluid en veiligheid



Sayin, E., Krishna, A., Ardelet, C., Decré, G. B., & Goudey, A. (2015). "Sound and safe": The effect of ambient sound on the perceived safety of public spaces. *International Journal of Research in Marketing*, 32(4), 343-353.

Geluid en veiligheid



Ziekte en afstand



Foto: Gemeente Rotterdam

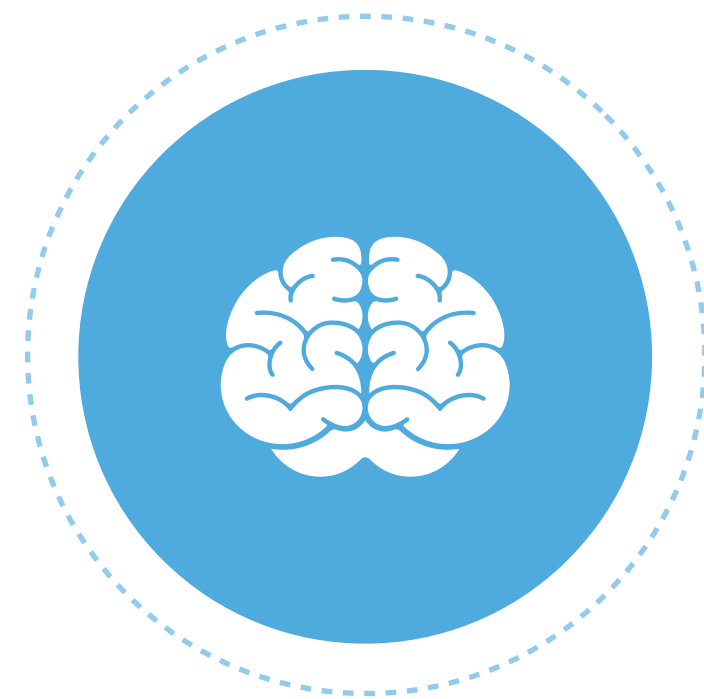
Normen en waarden





Nudging en Veiligheid

Topics van vandaag



Ons onbewuste brein

Waarom voldoet een goede nudge?



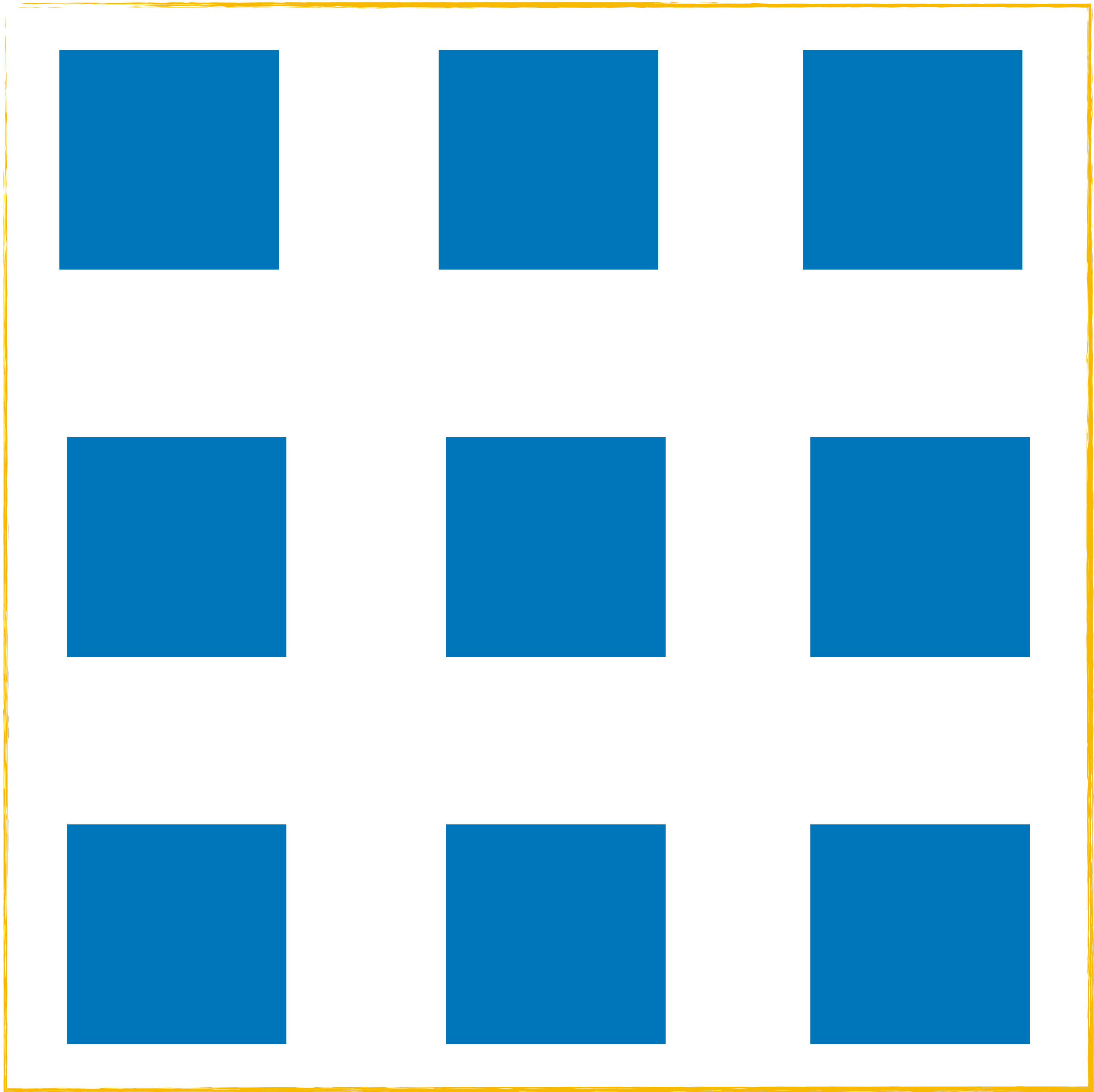
Nudging en veiligheid

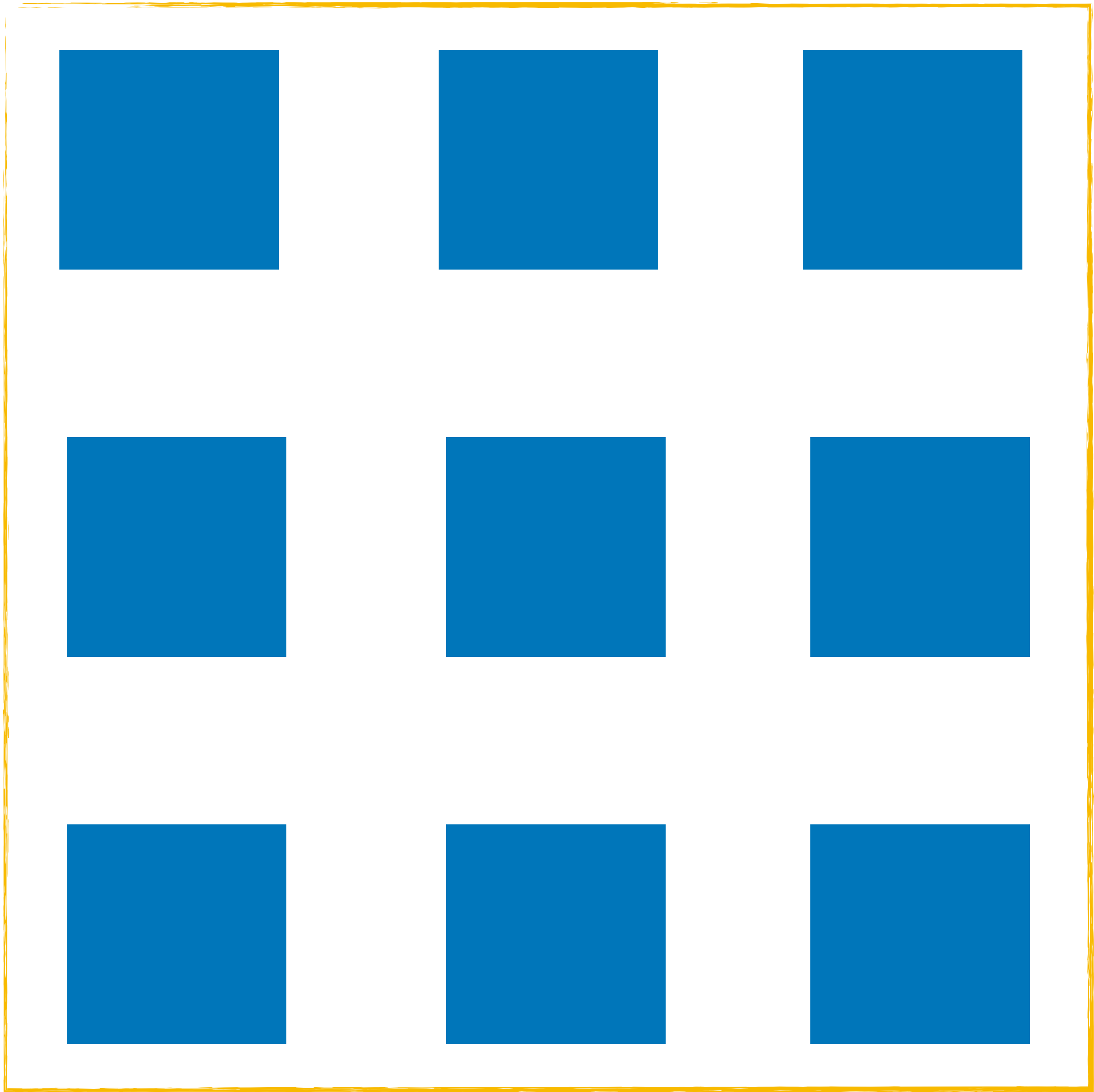
Laat je inspireren door voorbeelden van effectieve nudges binnen veiligheid

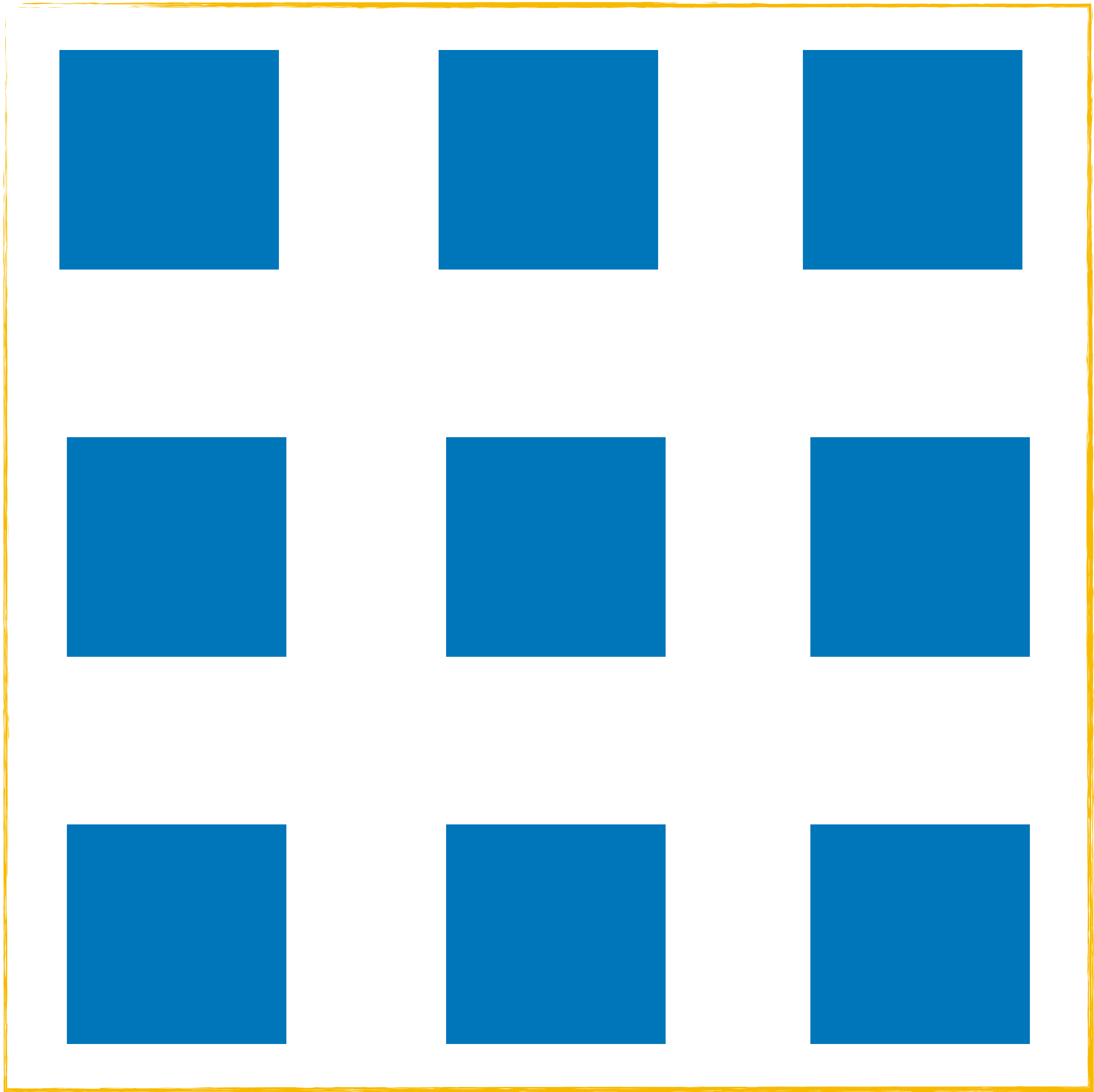


Nudging do's and dont's

Aan de slag met nudging binnen veiligheid? Dit is waar je op moet letten








Het grootste probleem met veel interventies

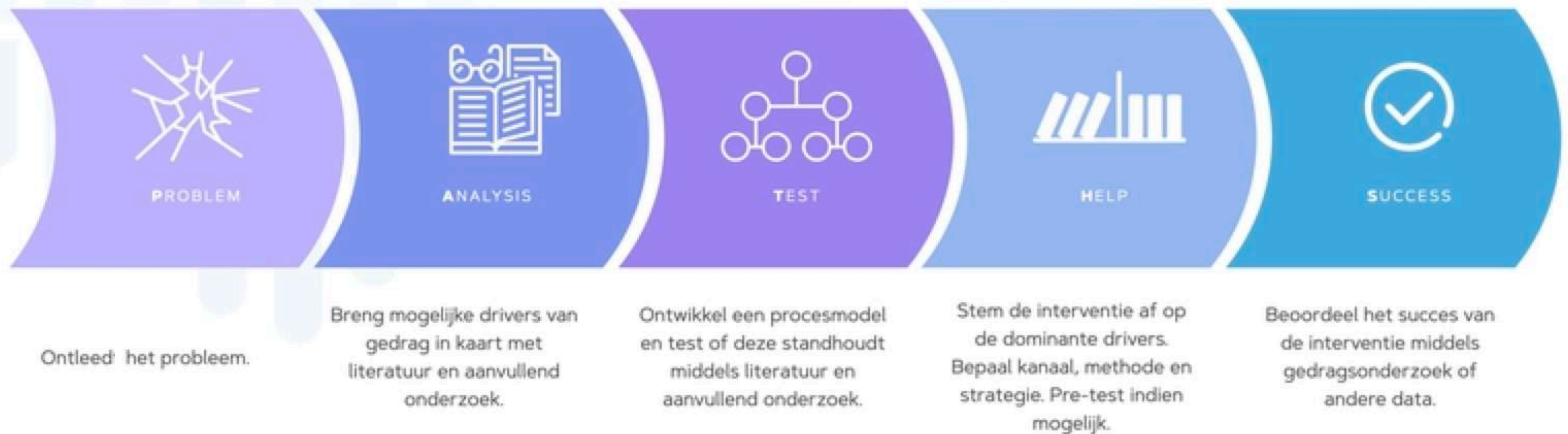


► Het verkeerde gereedschap

A group of people are seated around a table in a meeting room, engaged in a discussion. The scene is dimly lit with a blue tint. A white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing a quote in white text. The quote reads: "You can't reason someone out of something he wasn't reasoned into." – Mark Twain. The background shows a wall with some faint text and a circular pattern of lights.

"You can't reason someone out of something he wasn't reasoned into." – Mark Twain

Effectieve beïnvloeding. **Het PATHS model**



Driver Analyse. Invullen maar

++

Wat activeert gewenst gedrag?

- Welke voordelen heeft het gewenste gedrag?
- Voorbeeld. **De veiligheid van mijn medewerkers wordt gewaarborgd**



Gewenst Gedrag

--

Wat blokkeert gewenst gedrag?

- Wat zijn de voordelen van het ongewenste gedrag?
- Voorbeeld. **Geld kan ik voor iets anders gebruiken**

++

Wat activeert ongewenst gedrag?

- Welke angsten bestaan er om het gewenste gedrag uit te voeren
- Voorbeeld: **'het zal veel moeite zijn om maatregelen te nemen'**



Ongewenst Gedrag

--

Wat blokkeert ongewenst gedrag?

- Wat zijn de voordelen van het ongewenste gedrag?
- Voorbeeld. **Angst voor schulden wanneer ik niks doe en het toch misgaat**

Voorbeeld. De drivers van rookalarm-gebruik

> **Stap 1.** Driver analyse met literatuur, survey en interviews

TABLE 1 Measurements before and after factor analysis.

Category	Determinants after factor analysis
Risk	Vulnerability Severity Wishful thinking Denial Frequency of thought
Prevention behavior	Benefits Know-how Effort of buying Aesthetics Annoyance Financial costs Awareness
Social environment	Descriptive norm Injunctive norm

Voorbeeld. De drivers van rookalarm-gebruik

> Stap 2. Correlatie tussen drivers en gedrag

TABLE 1 Measurements before and after factor analysis.

Category	Determinants after factor analysis
Risk	Vulnerability
	Severity
	Wishful thinking
	Denial
	Frequency of thought
Prevention behavior	Benefits
	Know-how
	Effort of buying
	Aesthetics
	Annoyance
	Financial costs
	Awareness
Social environment	Descriptive norm
	Injunctive norm

Eigenaarschap
Intentie tot eigenaarschap

- Kennis
- Irritatie
- Descriptieve norm

Voorbeeld. De drivers van rookalarm-gebruik

> **Stap 3.** Ontwikkel interventie

A

Psychologisch

- Kennis
- Irritatie
- Descriptieve norm

B

Klassiek

- Risicoperceptie
- Ernst
- Voordelen van rookalarm

76% of the Dutch population has a smoke alarm
Do you already have one?

Install your smoke alarm with these 3 simple steps

1. Choose the right room

The basics: place at least 1 smoke alarm on every floor of your house. Place the smoke alarms in the hallways. This is usually the escape route if a fire breaks out.

For extra safety: place smoke alarms in all areas where you live and sleep, such as the bedrooms and living room.

Do not place smoke alarms in the kitchen, bathroom or garage. This prevents an unnecessarily activation of the smoke alarm caused by, for example, showering or cooking.



3. Install the smoke alarm, a piece of cake!

You can easily install a smoke alarm with the supplied screws and mounting plate. If you don't want to drill, you can install the smoke alarm easily with magnetic stickers. You have to stick 1 magnet on the ceiling and 1 on the smoke alarm. You can buy the magnetic stickers for smoke alarms at a hardware store or online.

2. Choose the right spot

Place the smoke alarm on the ceiling, at least 50 cm from the walls. Smoke always rises, so this is where the smoke alarm detects the smoke the fastest.

Do not wait any longer and buy a smoke alarm today. With these 3 simple steps, you have installed your smoke alarm within a few minutes!

Interpolis. Glashelder

Psychologisch

A

Smoke alarms save lives!

A nice and safe idea

Three reasons why a smoke alarm is important in every home

1. A fire can happen to you too!

The fire brigade receives thousands of reports of house fires every year. That's about 13 house fires a day. Most of the house fires are caused by fireplaces or wood stoves, cooking or electrical appliances.

2. Smoke kills

A house fire is very dangerous. Not only because of the extreme heat, but especially because of the toxic smoke that is released. This smoke is suffocating. Even a brief inhale of smoke can be fatal. Smoke often spreads quickly, for example to the hallway. Within 3 minutes, a house fire can become so large that the amount of smoke in the room(s) becomes life-threatening.



3. A smoke alarm warns fast, both at night and during the day

A smoke alarm immediately warns in case of fire, so that you and your family members can safely leave the house as soon as possible. When a fire is still small, you may be able to prevent further damage with a suitable extinguishing agent.

Do not wait any longer and buy a smoke alarm today. That's how you ensure your own safety in case of fire.

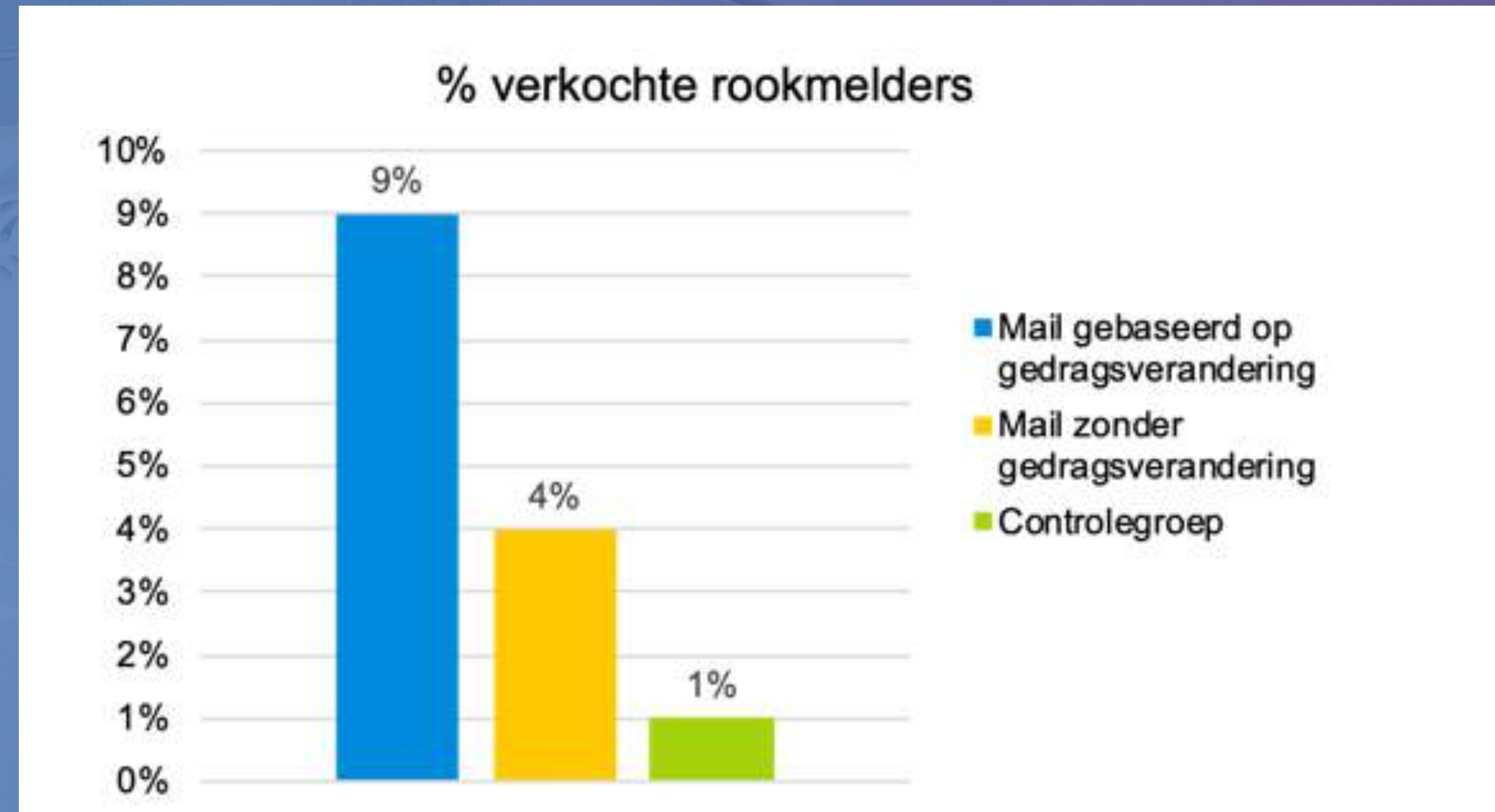
Interpolis. Glashelder

Klassiek

B

Voorbeeld. De drivers van rookalarm-gebruik

> Stap 4. Test op gedrag



Key take aways nudging en veiligheid

- ✓ **Waarom voldoet een goede nudge?** Easy, Attractive, Social, Timely
- ✓ **Maak gebruik van literatuuronderzoek** Wat werkte eerder al en wat niet?
- ✓ **Breng probleem in kaart** Start met de driver analyse. Welke factoren kun je er nu al in zetten? → dan pas de interventie



UNRAVEL