



Een Kritische blik op 's werelds Populairste Beïnvloedingstechniek: Social Proof

Lunch-webinar

Inclusief ontbijt



Hyatt Place New York City/Times Square

★★★★★ **Genius**

Midtown West, New York [Toon op kaart](#)
1,7 km van het centrum · Vlak bij de metro

Duurzaam Reizen Level 2

Kamer met Kingsize Bed
1 extra groot tweepersoonsbed




Inclusief ontbijt
GRATIS annuleren · Geen vooruitbetaling nodig
Je kunt later nog annuleren, dus verzekert jezelf vandaag nog van deze geweldige prijs

6 nachten, 2 volwassenen
~~€ 2.147~~ **€ 1.934** ⓘ
Inclusief belastingen en toeslagen

Goed 7,6
15.578 beoordelingen

[Bekijk beschikbaarheid](#)

Geweldige locatie · Vlak bij de metro

Goed 7,6
15.589 beoordelingen

de locatie en de mensen waren zo ontzettend aardig! genoten van het lekkere ontbijt en de heerlijke bedden!

M Machteld Nederland

Geweldige locatie! 8,8

Populairste faciliteiten

- Rookvrije kamers
- Gym
- Voorzieningen voor gehandicapten
- Parkeren
- Familiekamers
- Gratis WiFi
- 24-uursreceptie
- Bar
- Thee/koffiefaciliteiten in de kamer
- Ontbijt

Double Room

Someone just booked this

In high demand - only 3 rooms left!

double bed

Private bathroom Flat-scre

Soundproofing

Het Wikipedia Mysterie

i To all our readers in the UK,

Please don't scroll past this. This Wednesday, for the 1st time recently, we humbly ask you to protect Wikipedia's independence. 98% of our readers don't give; they look the other way. If you donate just £2, or whatever you can, Wikipedia could keep thriving. Most people donate because Wikipedia is useful. If Wikipedia has given you £2 worth of knowledge, take a minute to donate and help us create a world with more equal access to knowledge everywhere. If you are one of our rare donors, you have our gratitude, and we warmly thank you. Your donation matters.



Social Proof Webinar

Topics van vandaag



Waarom werkt 't eigenlijk?

Welk mechanisme maakt social proof effectief?
Wanneer werkt het niet?



Impliciete Social Proof

Hoe je ongemerkt social proof activeert



Framing

De fijne nuances achter effectieve social proof



Backfires

Manieren hoe social proof averechts werkt

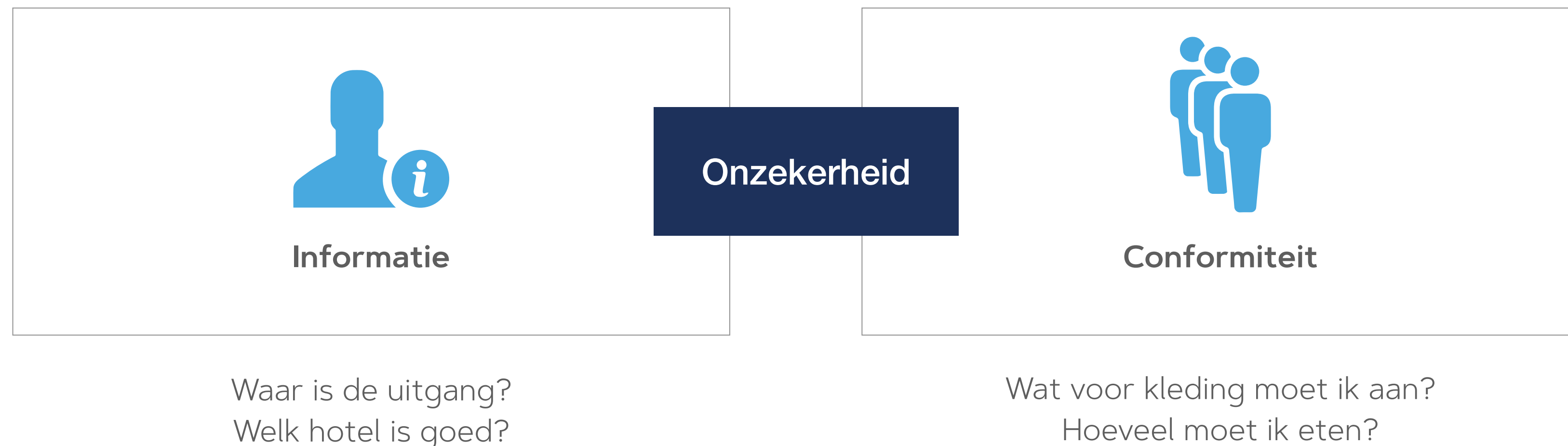
Wisdom of the crowd

- Het gemiddelde van veel inschattingen komt dichtbij de waarheid



Waarom ons brein de massa volgt

- Makkelijke manier om goede keuzes te maken
- Sociale connectie met in-group



Context bepaalt ons gebruik van sociale normen



De donkere kant van het volgen van gedrag
Kitty Genovese



Diffusion of responsibility

De donkere kant van het volgen van gedrag

Rook in de kamer



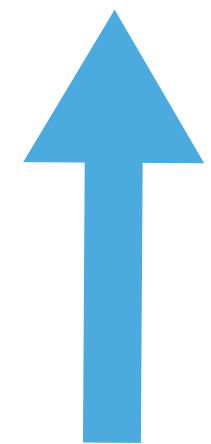
Verkeerde sociale informatie

- Onder- of overschatten van gevaar (campus) **Binge drinking**





46%



Wanneer werkt social proof
(en wanneer niet)?

**WHEN IN DOUBT
FOLLOW THE CROWD**

1. Wanneer een productervaring onzeker is



1. Wanneer een productervaring onzeker is

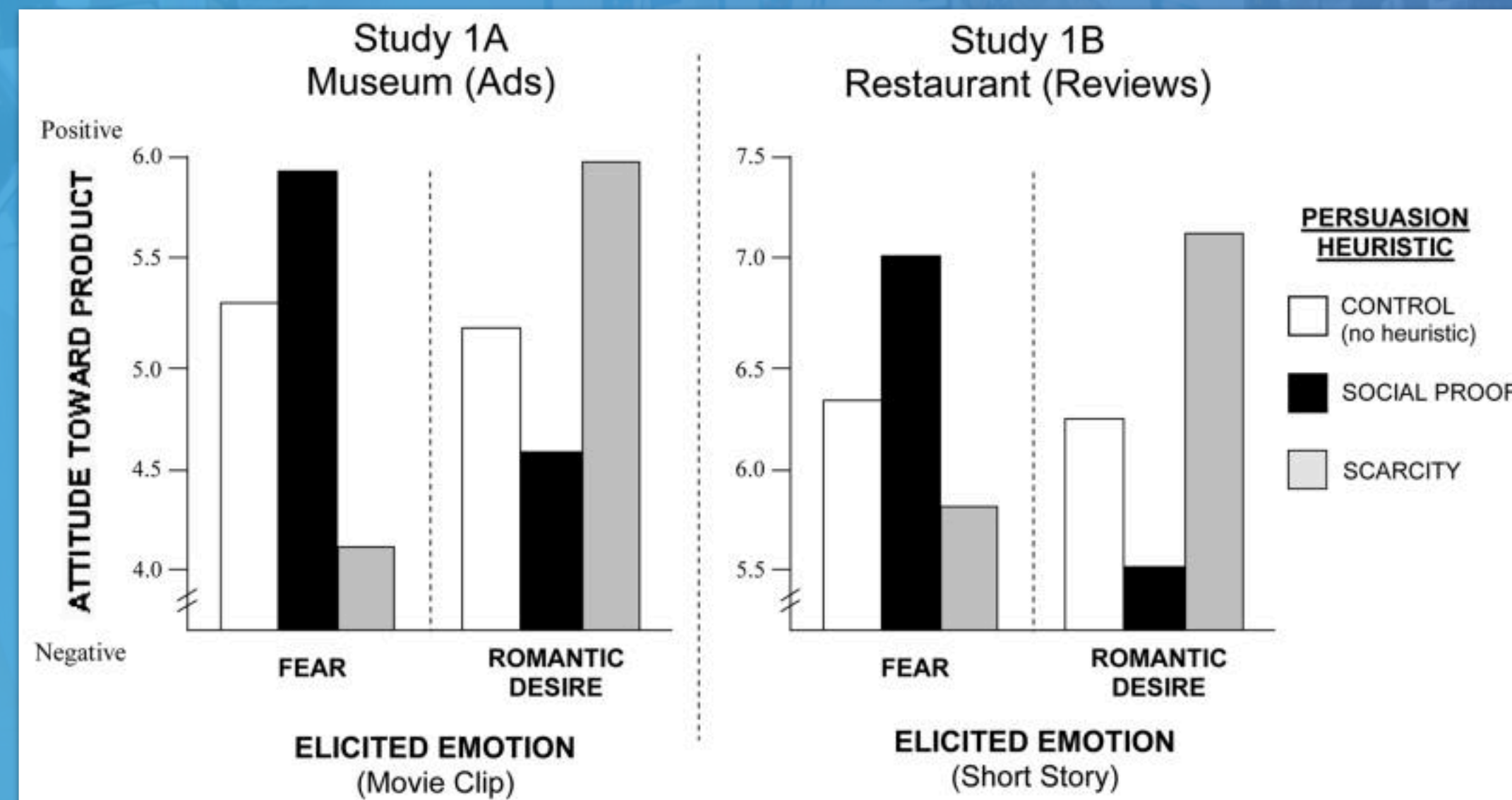




Best Seller

2. Fitting-in versus Standing-out

- ▶ Social proof werkt averechts wanneer we uniek willen zijn



2. Fitting-in versus Standing-out

Appetizer

- Appetizer Platter \$11.99
- Chicken Lettuce Wings \$11.99
- BIG Pork \$8.99
- Fried Shrimp (5.10pc) \$8.99
- Crab Puff (10) \$8.50
- Egg Roll (1) \$2.99
- Pot Sticker (10) \$4.50
- Spring Roll (6) \$5.99

Rice

- Brown Rice (3) \$2.50
- Steamed Rice (3) \$2 (3) 4.00
- Fried Rice \$11.99
- Yakisoba (Hot & Spicy) \$12.99

Chicken \$12.99

- Sweet Sour Chicken \$11.99
- Orange Chicken
- Bocool Chicken
- Cashew Nut Chicken
- Honey Chicken
- Mushroom Chicken
- Szechuan Chicken
- Green Bean Chicken
- Curry Chicken
- General Tso Chicken
- Kung Pao Chicken
- Mongolian Chicken
- Szechuan Chicken

Seafood \$14.99

- Bocool Shrimp
- Cashew Nut Shrimp
- Vegetables with Shrimp
- Green Bean with Shrimp
- Sweet & Sour Shrimp
- Honey Walnut Shrimp
- Salt & Pepper Shrimp
- Salt & Pepper Calamari

Vegetable \$11.99

- Garden Vegetable Mix
- House Garlic Green Beans
- Sautéed Broccoli
- Egg Foo Young
- Home Style Tofu
- Kung Pao Tofu
- Ma Po Tofu
- General Tso's Tofu

Beef \$13.50

- Szechuan Beef
- Green Bean Beef
- Mixed Mushroom Beef
- Szechuan Beef
- Mongolian Beef
- Szechuan Beef

Soup

- Egg Flower Soup \$4.99
- Hot & Sour Soup \$4.99
- Noodle Soup \$10.99
- Wonton Soup \$10.99

Singapore Rice Noodle \$12.99

Hot & Spicy

3. Welke groep is het referentiepunt?



Hergebruik uw handdoek

Dat is goed voor het milieu

37% hergebruik

3. Welke groep is het referentiepunt?



Hergebruik uw handdoek

75% van de gasten in **dit hotel** hergebruiken hun handdoek tenminste eenmaal

44% hergebruik

3. Welke groep is het referentiepunt?



Hergebruik uw handdoek

75% van de gasten in **deze kamer** hergebruiken hun handdoek tenminste eenmaal

49% hergebruik



Social Proof Webinar

Topics van vandaag



Waarom werkt 't eigenlijk?

Welk mechanisme maakt social proof effectief?
Wanneer werkt het niet?



Impliciete Social Proof

Hoe je ongemerkt social proof activeert



Framing

De fijne nuances achter effectieve social proof



Backfires

Manieren hoe social proof averechts werkt

Implicier drukte

“If the lines are busy, please call back”?



Why Skyscanner let's you wait



... en ervaar unieke belevenissen



De hele maand weergeven

Stel prijsalarm in

Bezig met zoeken bij Air Europa...

Er kunnen extra bagagekosten in rekening worden gebracht

Sorteren op Aanbevolen

Tussenstops

- Direct vanaf € 174
- 1 tussenstop vanaf € 82
- 2+ tussenstops vanaf € 287

Aanbevolen

€ 204

3u. 08 (gemiddeld)

Goedkoopste

€ 82

5u. 28 (gemiddeld)

Snelste

€ 174

2u. 58 (gemiddeld)



Groenere keuze

De CO₂-uitstoot bij deze vlucht is 17% minder dan het gemiddelde voor je zoekopdracht



08:00

3u. 05

11:05

2 aanbiedingen vanaf

€ 204



Wat je moet weten

Bastardi & Shafir (1998)

Van schaarste naar social proof



Levi's
Visit the Store

Levi's Women's 724 High Rise Straight Jeans

★★★★★ | 3,274 ratings | 88 answered questions

-14% \$59⁹⁹

List Price: \$69.50 ⓘ

& FREE Returns ▾

Fit: True to size. Order usual size. ▾

Size:

25 Regular ▾

\$59⁹⁹

& FREE Returns ▾

FREE delivery Thursday, March 31

Or fastest delivery Wednesday, March 30. Order within 13 hrs 30 mins

📍 Select delivery location

Only 3 left in stock (more on the way).

Qty: 1 ▾

Add to Cart



Social Proof Webinar

Topics van vandaag



Waarom werkt 't eigenlijk?

Welk mechanisme maakt social proof effectief?
Wanneer werkt het niet?



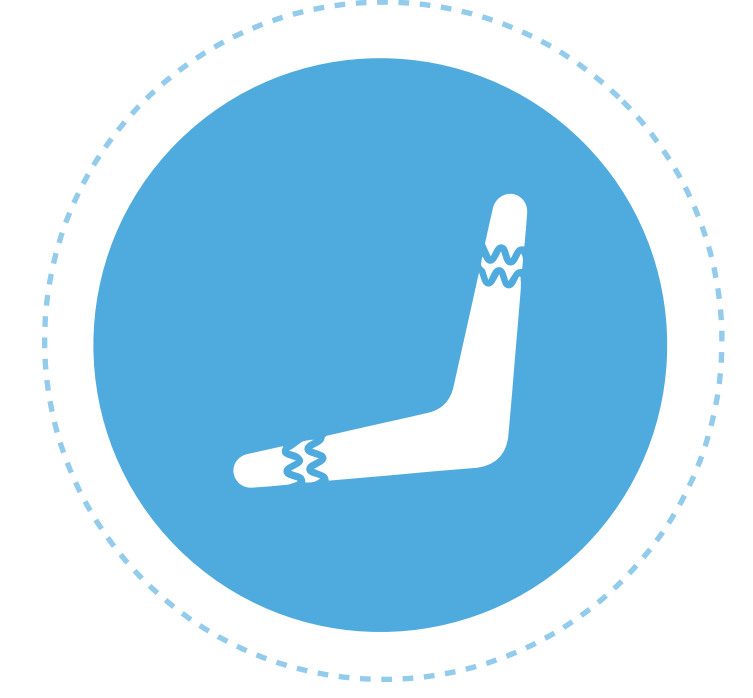
Impliciete Social Proof

Hoe je ongemerkt social proof activeert



Framing

De fijne nuances achter effectieve social proof



Backfires

Manieren hoe social proof averechts werkt

Wat als je social proof nu nog laag is?

- "Dit jaar is het gebruik van elektrische auto's in Eindhoven verdubbeld"
- "Drie keer meer huishoudens hebben nu een slimme thermostaat"

Live social proof

LawnStarter®

1-866-822-1766

Contact Us

SIGN IN

GET AN INSTANT PRICE

The easiest & most trusted brand in lawn care.

Order top-notch lawn service with easy online booking and freakishly good customer support.

Get a quick and easy price ↘

Enter your street address

SEE PRICE



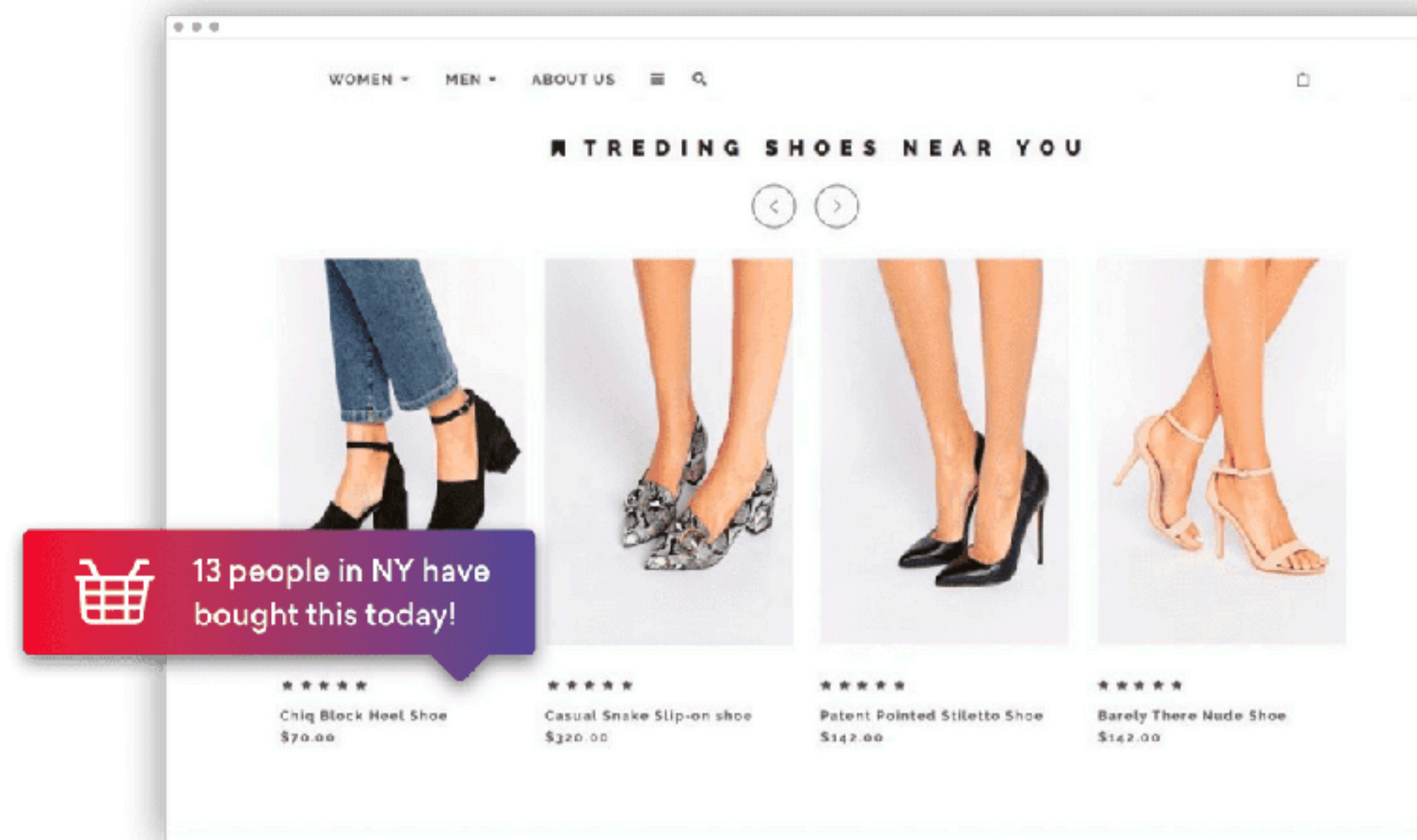
El Paso, TX

Joe from El Paso, TX

Just booked convenient lawn servi...
a day ago  verified by Proof



Live social proof



'Bestseller' of 'Meest populair'?

Meestal effectiever



Voorkeuren

Meest populair
Meest geliefd
1000 Likes
Beoordeeld met een 9.7



Gedragingen

Bestseller
Meest gekocht
1000 Views
100 mensen gingen je voor

Customers Who Bought This Item Also Bought

Page 1 of 4



ZAGG - InvisibleShield HD Glass Screen Protector for Apple® iPad® Pro - Clear
★★★★★ (29)
\$64.99



Apple - iPad® Pro Silicone Case - Charcoal Gray
★★★★★ (12)
\$79.99



Targus - VersaVu Rotating Case for Apple® iPad® Pro - Black
★★★★★ (10)
\$69.99



Apple - iPad® Pro Smart Cover - Charcoal Gray
★★★★★ (13)
\$59.99



Apple - iPad® Pro Smart Keyboard - Gray
★★★★★ (5)
\$169.99

VS.

Customers Who Liked This Item Also Like

Page 1 of 4



ZAGG - InvisibleShield HD Glass Screen Protector for Apple® iPad® Pro - Clear
★★★★★ (29)
\$64.99



Apple - iPad® Pro Silicone Case - Charcoal Gray
★★★★★ (12)
\$79.99



Targus - VersaVu Rotating Case for Apple® iPad® Pro - Black
★★★★★ (10)
\$69.99



Apple - iPad® Pro Smart Cover - Charcoal Gray
★★★★★ (13)
\$59.99



Apple - iPad® Pro Smart Keyboard - Gray
★★★★★ (5)
\$169.99



Social Proof Webinar

Topics van vandaag



Waarom werkt 't eigenlijk?

Welk mechanisme maakt social proof effectief?
Wanneer werkt het niet?



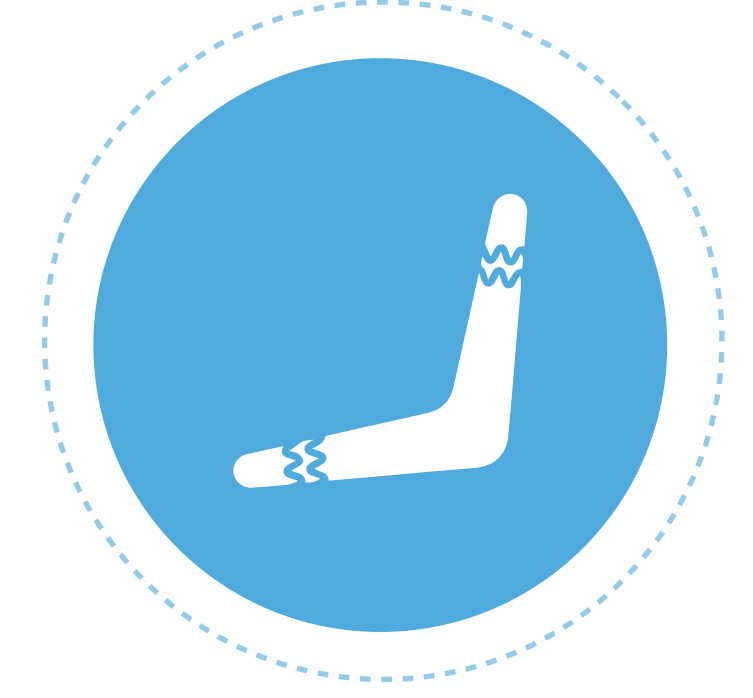
Impliciete Social Proof

Hoe je ongemerkt social proof activeert



Framing

De fijne nuances achter effectieve social proof



Backfires

Manieren hoe social proof averechts werkt

Help fase. **LET OP: schakel een gedragsexpert in**



"30.000 Nederlanders kijken kinderporno, jij ook? "



Wat werkt beter?



Eén blikje op de grond



Geen blikje op de grond

Het Wikipedia Mysterie

Addressing the Social Proof Question

The online fundraising team often receives questions and comments about the use of negative social proof in our fundraising messages. Social proof is the phenomenon that people are prone to copy the actions of others; for example, if an individual is exposed to a group of people doing or buying something, they are more likely to do so themselves.

One of the most recognizable phrases in our fundraising banners takes the opposite approach, stating:

“... fewer than 1% of readers give.”

and/or

“... 99% of readers don't give.”

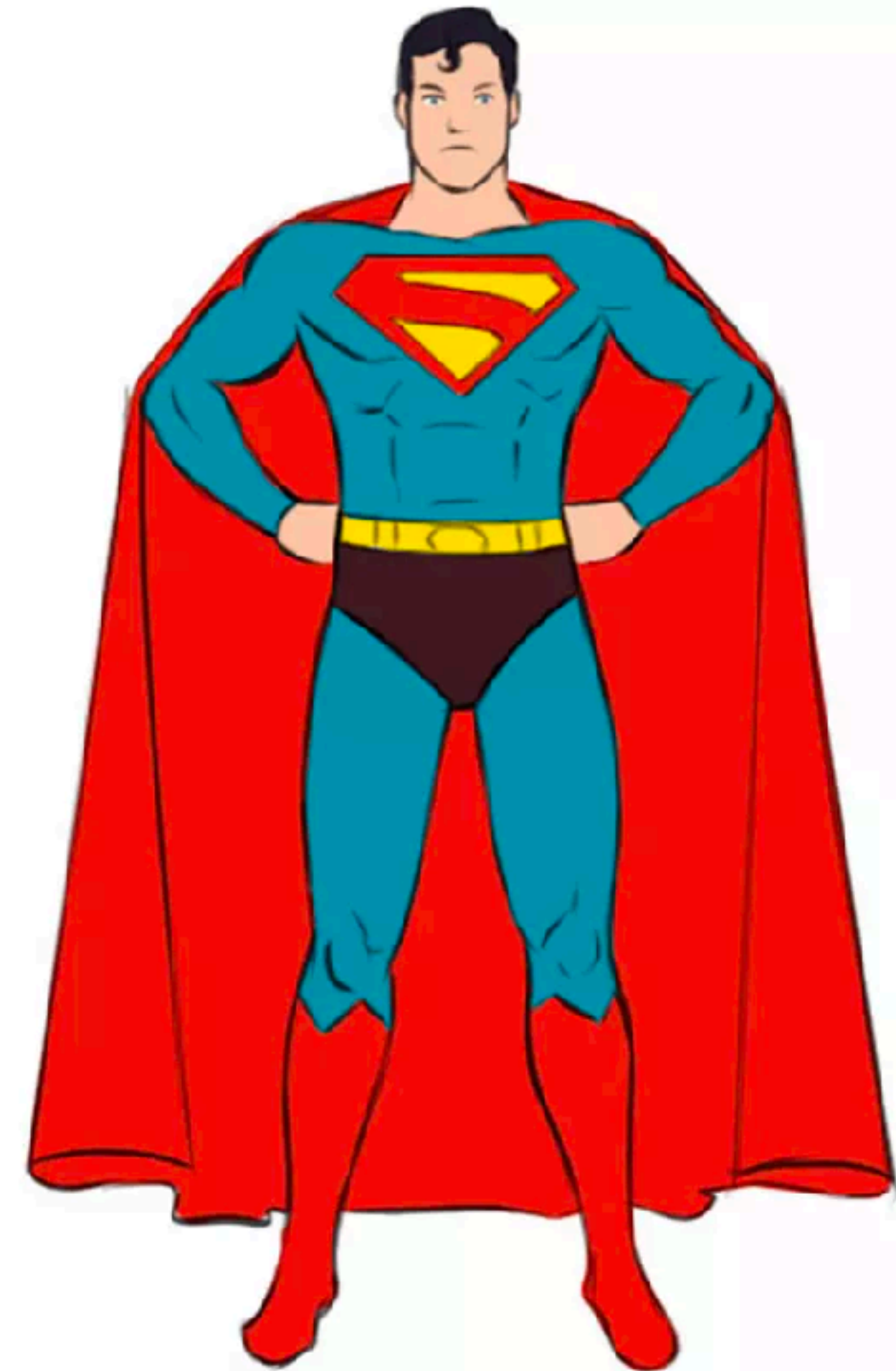
The online fundraising team has tested, dozens of times, removing this fact from our materials. Our donation rate drops when we try. This past year we engaged with some experts in the field and asked them to explore further why we consistently see this finding. Is there something about a non-profit or a donation context that alters the rules of social proof? We plan on continuing to conduct tests this coming year in hopes of finding conclusions around the fundraising and non-profit context of social proof.

i To all our readers in the UK,

Please don't scroll past this. This Wednesday, for the 1st time recently, we humbly ask you to protect Wikipedia's independence. 98% of our readers don't give; they look the other way. If you donate just £2, or whatever you can, Wikipedia could keep thriving. Most people donate because Wikipedia is useful. If Wikipedia has given you £2 worth of knowledge, take a minute to donate and help us create a world with more equal access to knowledge everywhere. If you are one of our rare donors, you have our gratitude, and we warmly thank you. Your donation matters.

Het Wikipedia Mysterie

- Superhero Donateurs: "Stand out" in plaats van "Fit in"
- Schuldgevoel doordat men actieve gebruiker is van Wikipedia



Take-Aways: Social Proof, een kritische blik

- ✓ **Weet je wanneer het wel én niet werkt?** Social proof lost onzekerheid op – maar werkt niet in situaties van zekerheid.
- ✓ **Probeer *impliciete social proof*.** Door de suggestie van social proof onbewust te wekken, breek je door weerstand heen.
- ✓ **Werkt je social proof niet *averechts*?** Social proof kan als een boomerang terugkeren. Weet onder welke omstandigheden het je overtuigingskracht verlaagt.